

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	みやま大樹の苑	施設番号	K100
-----	---------	------	------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年4月30日時点)
「サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか」について	「はい」の回答 35% 「どちらともいえない」20% 「いいえ」40% 「非該当」5%	ケアプラン作成時、担当の介護職や介護支援専門員が本人の要望や意向を確認し、計画書の作成・説明を行っている。ケアプランの理解が難しい場合は、代理人へ確認し同意をいただいている。またご本人の理解度に合わせ、言葉を選んで説明する。	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
「個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか」について	「はい」の回答 40% 「どちらともいえない」10% 「いいえ」45%	以前より、ケアプラン作成前に、担当の介護職や介護支援専門員が本人の要望や意向を確認し、また家族へも書面で意向を確認している。ケアプランの理解が深められるよう、意識的にご本人がわかりやすい言葉で伝えるように心掛けていく。	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
「外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか」について	「はい」の回答 15% 「どちらともいえない」30% 「いいえ」55%	苦情窓口があることは、ポスター掲示や定例懇談会などで伝えているが、案内の頻度を上げた。ケアプラン作成での意向確認時など、要望や苦情を確認する機会があり、丁寧な対応と言動などから声をかけていく。市の訪問ふれあい員との面談の機会を再開した。	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。